

Claudia María Jiménez Sibrián<sup>1</sup>  
Jocelyn Edith Monge Iraheta<sup>2</sup>

## TRABAJO SOCIAL, GÉNERO Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN SAN SALVADOR, 2015

### RESUMEN

La visión de género en el Trabajo Social tiene como eje explicar la acción humana como un producto construido con base en un sentido subjetivo, donde

hay relaciones de poder entre los géneros, las cuales son construidas socialmente. Plantea que entre los sexos se constituye una diferencia y tiene como objetivo que estas diferencias no generen desigualdad social.

En El Salvador, el enfoque de género es indispensable de aplicar debido a la cultura patriarcal que se vive, que perpetúa la discriminación y violencia de género. Desde el Trabajo Social, en la intervención se aplica este enfoque para disminuir las brechas de desigualdad, y empoderar a la población.

A través de la investigación, se puede concluir que aún hay mucho trabajo que hacer para poder cumplir los propósitos de la profesión, por



<sup>1</sup> claumaria25@hotmail.com

<sup>2</sup> jocelnmonge2010@hotmail.com



In El Salvador, a gender perspective is essential to implement due to the patriarchal culture that exists, which perpetuates discrimination and gender violence. From the social work intervention in this approach is applied to reduce inequality gaps, and empower people.

Through research, we can conclude that there is still much work to do to fulfill the purposes of the profession, so there are challenges to staff, labor, institutional and national level for reducing the situation

lo cual hay retos a nivel personal, laboral, institucional y nacional para la disminución de la situación de la violencia. Sin embargo, hay buenas prácticas aplicando el enfoque de género y las TIC's, que vienen a ser una herramienta de uso cotidiano e importante en la profesión.

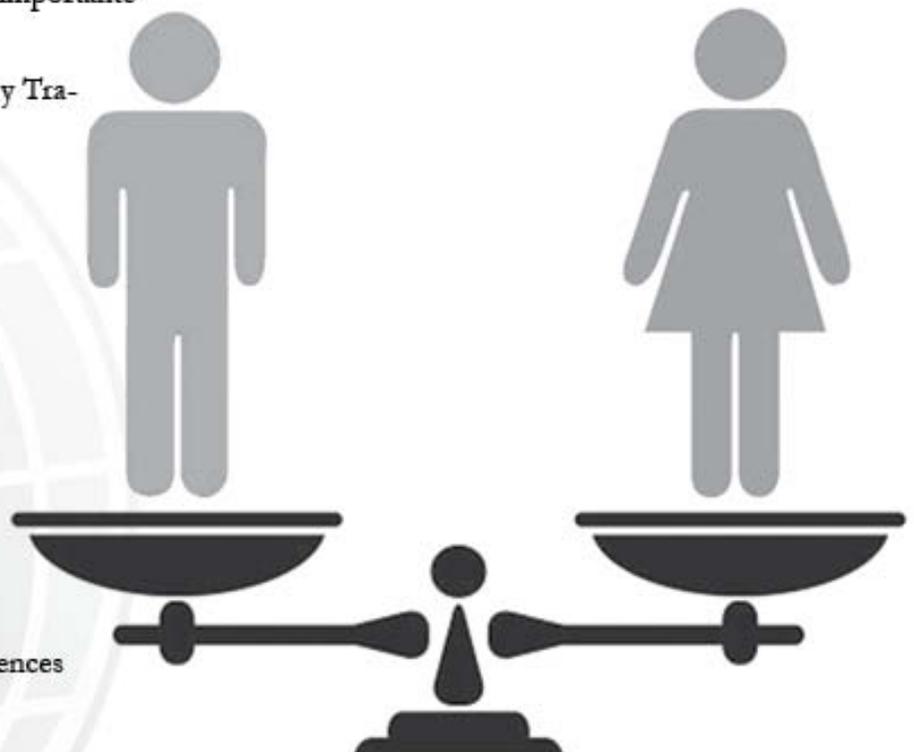
*Palabras Claves:* Género, Violencia y Trabajo Social.

## SUMMARY

The gender perspective in social work is to explain human action axis as a product built based on a subjective sense, where power relations between the genders, which are socially constructed. It argues that gender constitutes a difference and aims that these differences do not generate social inequality.

of violence. However, there are good practices on a basis of gender and ICT, which come to be an important tool for daily use in the profession.

*Keywords:* Gender, Violence and Social Work.



## INTRODUCCIÓN Y MARCO DE REFERENCIA

Los presentes resultados de la investigación llevada a cabo, hace referencia a la problemática de la violencia de género en el contexto Salvadoreño, y cómo el Trabajo Social interviene en este tema y contribuye a los procesos que se realizan con los casos que se presentan de la misma naturaleza.

Los objetivos del estudio fueron:

- Indagar cómo utilizan el enfoque de género los y las Trabajadoras Sociales en sus intervenciones.
- Visibilizar la importancia de la intervención del profesional del Trabajo Social en el abordaje de la problemática de violencia de género.
- Demostrar que las TICs son herramientas claves para transmitir y fomentar una cultura donde el enfoque de género sea esencial en la cultura salvadoreña.

La metodología utilizada es cualitativa, se utilizó la técnica de la entrevista para obtener la información sobre la percepción de profesionales y estudiantes de Trabajo Social que trabajan la temática desde diferentes áreas. Siendo un total de 8 personas entrevistadas. El instrumento para la entrevista consta de 15 preguntas que hacen referencia al tema de género, violencia de género, la diversidad

sexual, intervención del Trabajo Social y las TIC's. El procesamiento de datos se realizó mediante el programa Weft QDA.

Además, se realizó una revisión bibliográfica sobre el tema, para indagar sobre investigaciones anteriores y diferentes posturas que existen referentes a los aspectos que engloba el abordaje de este tema en diferentes partes del mundo pero principalmente en El Salvador.

## FUNDAMENTOS

Históricamente, en la sociedad Salvadoreña se vive un contexto de desigualdad de sexos, predomina la cultura del patriarcado, a través de ésta se promueve un orden social caracterizado por las relaciones de dominación y opresión entre los hombres y sobre todas las mujeres; afirmamos esta dicotomía porque se establece una oposición entre el género masculino y el femenino, así como una enemistad histórica entre mujeres, y una cultura machista. Todo esto se ve evidenciado en las actitudes de las personas que



problemática de la violencia, para poder contribuir a la disminución de los hechos de violencia y a la formación de una cultura de paz.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron agrupados en tres categorías relevantes a la investigación, los cuales se presentan a continuación.

### Buenas prácticas del Trabajo Social

- Posicionar y operativizar principios y valores que se sustentan en la igualdad, no discriminación y equidad de la persona humana, proponiendo mecanismos de desarrollo y realización de la mujer y el hombre en iguales condiciones, considerando y reconociendo las capacidades de ambos

actúan por creencias en mitos, estereotipos, símbolos y normas del sistema patriarcal. De esta forma, se produce discriminación para quienes no cumplen con lo estipulado, provocando violencia, la cual se ve tan naturalizada que sólo sus expresiones más explícitas son reconocidas como tal pero aun así en ocasiones son aceptadas.

El enfoque de género visibiliza y visualiza las creencias, actitudes, normas, valores y prácticas que las personas construyen a partir de las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, que se manifiestan en discriminación, abuso, intolerancia a las orientaciones sexuales diferentes y en otros tipos de violencia. Es así como desde la perspectiva de género se puede analizar la violencia, entendiendo al género como construcción socio-cultural de identidades, como distribuidor de roles y espacios, y como distribuidor desigual de oportunidades.

En un país tan violento como El Salvador, se ve indispensable que desde el Trabajo Social se analice la realidad y se intervenga teniendo una visión holística de la



- Aplicar herramientas desde la dimensión preventiva, de atención y protección.
- Desarrollo de procesos de promoción y difusión del enfoque de derechos humanos de la niñez y de la adolescencia.
- Promoción de una atención sistémica, desde la primera infancia hasta los 18 años.
- Participación en eventos que fortalezcan el desarrollo en las mujeres.
- Dar a conocer la violencia de género
- Promover el reconocimiento de igualdad de derechos y deberes
- Facilitar la participación para todos y todas sin importar el sexo, género ni orientación sexual que se decida
- Trabajar desde un enfoque que promueva el respeto e igualdad de participación para cada ser humano.
- Capacitar a mujeres en conocimientos de derechos, leyes y violencia.
- Visibilización de casos de víctimas de violencia.
- Fomentar una cultura de denuncia
- Comprender los diferentes tipos de violencia y difundir la información.



- Realizar atención psicosocial con agresores
- Capacitaciones para privados de libertad
- Utilización de un lenguaje no sexista
- Respeto a la diversidad sexual y apoyo a que definan su orientación por bien familiar.

#### Uso de las TIC's

- Permite la difusión y promoción de conocimiento de información
  - Se está trabajando en el desarrollo de juegos interactivos, presentaciones educativas, videos promocionales
  - Aviso anónimo de casos de violencia contra la mujer en plataforma digital



- Difusión de derechos y tipos de violencia en redes sociales, aplicaciones, páginas web, videos.
- Forma de transmisión de conocimientos que pueden llegar desde las víctimas hasta los agresores.
- Nueva forma de abordaje de mecanismos ante la problemática de la violencia de género.
- Desarrollo de plataformas educativas, de denuncias, formativas, que ayudan a posicionar e innovar la intervención desde nuestra área profesional.

## RETOS PARA EL TRABAJO SOCIAL

- Implementar mecanismos de sensibilización y empoderamiento sobre género en los y las profesionales de diferentes áreas
- Trabajar con otros profesionales que truncan la labor por no conocer la teoría de género
- Que las y los estudiantes, así como los profesionales en Trabajo Social conozcan la teoría de género, comprendiendo sus comportamientos y no perpetúen relaciones de dominación.

- La adopción del enfoque de género en los procesos de intervención, con acciones concretas y no de manera transversal.
- Fomentar una educación temprana a niños y niñas sobre el enfoque de género
- Enfrentarse a una realidad donde se tiene poco interés en la temática y existe negación a la aceptación de igualdad y equidad de sexos.
- Lograr que se desnaturalice la violencia de género
- Lograr que se deleguen más funciones relacionadas a Trabajo Social y que no se menosprecie la labor.
- Empaparse de esta teoría para poder transmitirla de forma integral.
- Fomentar una cultura donde se evite el maltrato y que se vea como derecho humano; que tiene relación con la identidad.

• No violentar con palabras o gestos.

• Abordar la temática en el área militar.

• Desenvolver la labor profesional libremente, sin coartaciones por parte de las instituciones.





## DISCUSIÓN

El quehacer de la profesión interviene en violencia con el enfoque de género teniéndolo como eje transversal y también como eje central para la realización de las acciones. Este quehacer es a nivel preventivo, de atención y en la búsqueda de sancionar y erradicar dichos hechos. Las TIC's apoyan en la adecuación de la intervención con los diferentes tipos de población. Sin embargo aún existen retos por cumplir.

En Sevilla (2011), se planteaba que debemos procurar una adaptación equitativa en la sociedad, sin discriminación por sexo ni por cualquier otro rasgo personal, actualmente en El Salvador este sigue siendo un reto para la profesión y la sociedad.

En Perú (2001), se planteaban 4 líneas de intervención en violencia familiar: orientación en la toma

de decisiones, promoción de la educación, gestión local-social para la víctima, e investigación. A partir de esta investigación, se podría agregar un quinto elemento, la atención psicosocial al agresor.

## CONCLUSIONES

La violencia es parte de la realidad Salvadoreña, y en lugar de disminuir parece ir en aumento cada vez más. La intervención del Trabajo Social en esta realidad es indispensable y de carácter urgente, no puede dejarse a un lado ni pasarse por alto. El propósito de intervenir en la problemática de la violencia desde un enfoque de género, es contribuir a la construcción de una cultura de no violencia,

al mantenimiento de una población sana y con buena salud mental, a visibilizar los aspectos que son naturalizados de la violencia, y generar una cultura de defensa de los derechos humanos y de denuncia de los actos violentos.

En la intervención del Trabajo Social, ante la problemática de violencia de Género, debe basarse en el enfoque de Derechos Humanos, la igualdad es un factor que debe estar presente y es necesario de implementar en nuestro quehacer profesional.

El enfoque de género es una perspectiva que se implementa actualmente en la labor del Trabajo Social, siendo aplicado dependiendo del área a intervenir y de la naturaleza de la institución con la cual se trabaja. Hay profesionales que lo incorporan como una visión propia para entender la realidad, y quienes difunden los conocimientos para el cambio de actitudes y comportamientos para la construcción de



la equidad e igualdad. Ésta intervención es en diferentes áreas y ámbitos: mujeres, niñez, adolescencia, orientación sexual, atención a víctimas, atención a agresores, Centros Penales, ONG's, etc.

La labor profesional viene a complementarse con la utilización de las TIC's, pues facilita los procesos educativos al proporcionar herramientas interactivas, y de fácil acceso, que son llamativas para la población y permiten que haya un mejor aprendizaje.

La intervención del Trabajo Social se está haciendo notar, sin embargo aún hay muchos obstáculos que dificultan la obtención de mejores resultados. Razón por la cual hay muchos retos que cumplir para poder incorporar el enfoque de género de forma totalmente inmersa en el quehacer profesional, lograr una mejor valoración de la profesión y de las funciones que se pueden desarrollar y no seguir reproduciendo conductas violentas y relaciones de dominación.

## LITERATURA CITADA

- Bardales, P., & Cardeña, E. (2001). *Estrategias de Intervención Profesional Frente a la Violencia Intrafamiliar*. Lecture, Escuela de Trabajo Social, Lima, Perú.
- Brioso Jiménez, A., Barrera Algarín, E., & Malagón Bernal, J. (2011). *Perspectivas de género como pieza fundamental en Trabajo Social* (pp. 341-360). Sevilla.
- López Méndez, I. (2007). *El Enfoque de Género en la Intervención Social* (pp. 1-115). España: Cruz Roja.
- Ramírez Rodríguez, M., & Gómez Bacerra, J. (2007). La intervención del Trabajo Social en la prevención de la violencia contra las mujeres. *Trabajo Social*, 9(9), 89-104.